



Trabajo Final

Especialización en Negociación Estratégica

Alumno: Cdr. Juan Manuel Becerra

Cursada: Ago-07 a Dic-08

Presentación: Abr-09

Profesores: Dra. Irma González
Dra. Graciela Cortese
Lic. Alexis Dubowik
Lic. Karina Seguí
Lic. Cristina Campagna



La piedra

*“El distraído tropezó con ella
El violento la utilizó como proyectil
El emprendedor construyó con ella
El campesino, cansado, la utilizó de asiento
Para los niños, fue un juguete
Drummond la poetizó
David mató a Goliat
Y Michelangelo le sacó la más bella escultura
En todos estos casos, la diferencia no estuvo
en la piedra, sino en el hombre.
No existe piedra en tu camino que no puedas
aprovechar para tu propio crecimiento”*

Anónimo



Índice

Introducción	4
Situación	6
Biografía Steve Jobs	58
Biografía Bill Gates	13
Biografía Stephen Wozniak	15
Historia de Microsoft	16
Capítulo I – Estrategia	25
Planeamiento Estratégico	25
Preparación Táctica	29
Capítulo II – Cambio Organizacional	31
Información Apple Computers	32
Información Microsoft	34
Mentalidad del Empresario	37
Tipo de conducción	37
Cultura	37
Capítulo III – Negociación	41
Tipologías del Conflicto	44
Curva del Conflicto	45
Comportamiento del Negociador	46
Capítulo IV – Pensamiento Sistémico	47
Las leyes de la 5ª Disciplina	47
Arquetipos Sistémicos	50
Disciplinas Centrales	53
Capítulo V – Mediación	58
Capítulo VI – Procesos Comunicacionales	64
Significante – Significado	64
Los 3 planos	66
Transferencia	66
Narcisismo	66
Necesidad – Demanda – Deseo	67
Comunicación	69
Capítulo VII - Ética	70
Conclusión	74
Biografía	76



Introducción

El presente trabajo final tiene como objetivo aplicar los conocimientos y herramientas obtenidas en la especialización, en una situación real: el nacimiento de la computación personal siguiendo la historia y evolución de dos de las compañías más importantes de los últimos 30 años como Apple Computers y Microsoft.

Tal como fuese adelantado en el plan de tesina entregado en Diciembre 2008, se desarrollará el trabajo utilizando como guía base la película realizada para la televisión “Piratas del Silicon Valley”. Este film fue elegido dado que narra una historia real; rica en conflictos, negociaciones, evolución de las estructuras de las dos empresas, dilemas éticos y detalle de las estrategias comerciales de dos de los más importantes empresarios de los últimos tiempos.

A partir de la competencia entre ambas empresas se han generado dos estilos particulares de los usuarios de los productos de una y otra compañía, más allá de estar muy relacionadas entre sí.

Para el presente trabajo se ha tenido en cuenta información recolectada de material adicional a la película:

- **“The world’s most Powerful” with Alvin Hall:** grabación del programa especial emitido por el canal BBC, dedicado a determinar quién es más poderoso entre Steve Jobs y Bill Gates. Para su determinación, el anfitrión Alvin Hall recorre la historia de ambos, entrevistando a antiguos compañeros y amigos.
- **Presentación de Macintosh en 1984 por Steve Jobs:** este video muestra como fue la presentación oficial de Macintosh.
- **Presentación de Steve Jobs en el Apple Mac-World Expo (1997):** En este video se puede apreciar como comparte Steve Jobs los planes futuros de Apple con los presentes de la exposición de Mac, en relación a la reestructuración que iba a sufrir la empresa a partir de su regreso como CEO.
- **The Story of Steve Jobs & Bill Gates (Apple / Microsoft):** Documental que relata la historia de ambas empresas, con entrevistas a los propios protagonistas de la historia en cuestión.
- **Entrevista Steve Jobs y Bill Gates en la conferencia “D5” (2007):** el video comienza con un recorrido de algunos momentos claves en la relación de ambos, terminando con una entrevista en vivo con ambos, donde cuentan la historia, el presente y el futuro de la industria.
- **Corto publicitario de Macintosh (1984):** este comercial es clave en la historia de Apple y en particular en la vida de Steve Jobs. Durante la película se ven extractos del mismo sirviendo de evidencia del significado de “Big Brother” para Apple.



Para una correcta organización, este trabajo está separado en siete capítulos, destinados a tratar los temas de cada una de las materias de la especialización:

- 1- **Estrategia Aplicada:** se describe un plan estratégico utilizando como ejemplo la firma Apple; y la preparación táctica que pudo haber hecho Bill Gates para ir a la negociación con IBM.
- 2- **Cambio organizacional:** describiendo como cambiaron con el tiempo ambas empresas, identificando tipo de organización, características, factores de contingencias, parámetros de diseño, mecanismos de coordinación y la cultura organizacional.
- 3- **Negociación:** se analizará una de las negociaciones más importantes de la historia, identificado posiciones, intereses, opciones, legitimación y las mejores alternativas de posible acuerdo negociable.
- 4- **Pensamiento Sistémico:** se aplican sobre el caso real las leyes, los arquetipos y disciplinas del Pensamiento Sistémico.
- 5- **Mediación:** de uno de los conflictos que la película narra, se creará, en forma de ficción, una mediación para que ayude a las partes a resolver el problema.
- 6- **Procesos Comunicaciones:** a lo largo de la película, los personajes tienen diferentes percepciones de ciertos conceptos y significantes. Se identificarán esos significados y como influyen en su comportamiento. Además se analizarán a los personajes utilizando los conceptos de narcisismo, transferencia y la comunicación patológica.
- 7- **Ética:** se analizará cómo los protagonistas hicieron, hacen y harán negocios. Desde el título de la película “Los Piratas...”, uno puede anticipar cómo se manejan: robo, engaño, abuso y maltrato.

Sin embargo todo el contenido de este trabajo está interrelacionado permanentemente, dado que las herramientas que aporta la Especialización en Negociación Estratégica son para usarse en forma coordinada, y no separadamente.

A continuación se presenta información de la película y las biografías de cada uno de los personajes principales de la situación objeto de estudio, para posteriormente desarrollar los distintos capítulos. Al final se presentará una conclusión personal con el fin de resumir sintéticamente lo expuesto en el presente trabajo.

Situación

A continuación se presentan datos de la película objeto de estudio que fueron extraídos de la página www.imdb.com -Internet Movie DataBase:

Título original: Pirates of Silicon Valley (TV)

Año: 1999

Duración: 95 min.

País: Estados Unidos

Director y Guión: Martyn Burke

Libro: Paul Freiberger & Michael Swaine

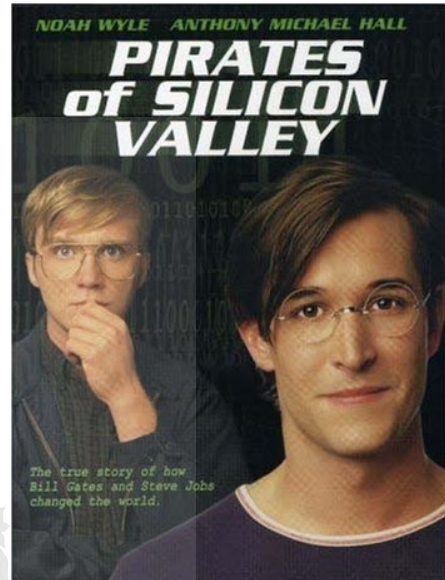
Música: Frank Fitzpatrick

Fotografía: Ousama Rawi

Productora: Turner Network Television (TNT)

Clasificación: Drama

Reparto:



Fuente: gubaan.wordpress.com/



Anthony Michael Hall



Noah Wyle



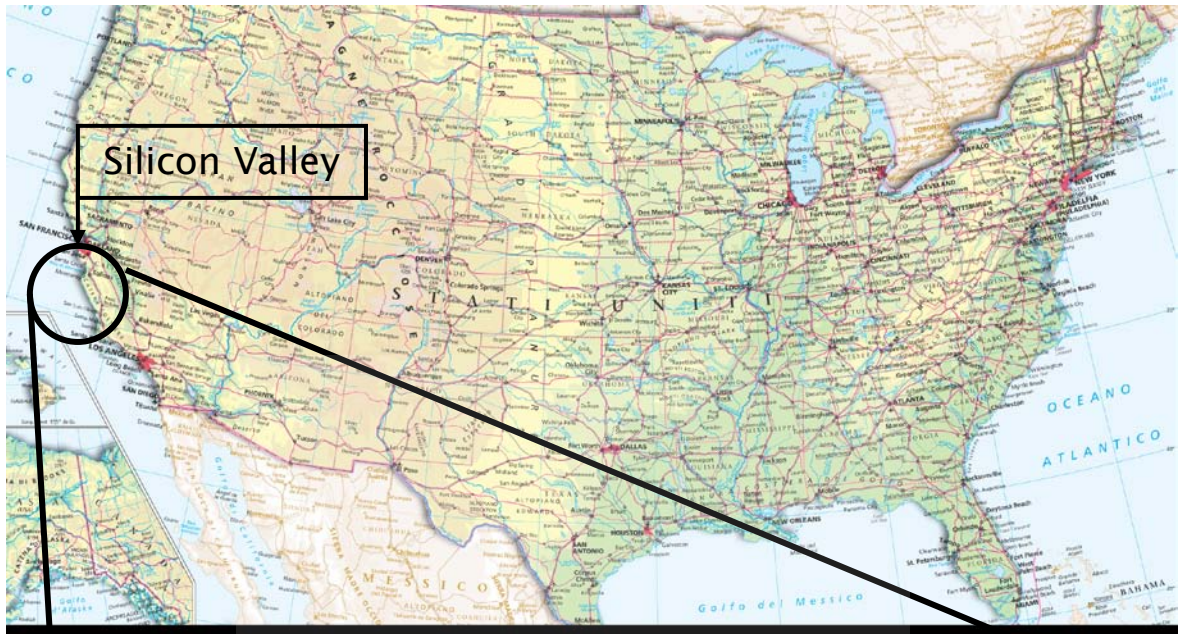
Joey Slotnick,



John Di Maggio

En 1999 se produce la película orientada inicialmente para la televisión, que es relanzada en formato VHS y DVD gracias al éxito cosechado. Este largometraje arranca con el comienzo de Apple Computer, hasta que Steve Jobs es despedido, dejando como escena final la presentación de Steve al ser recontratado en 1997.

Silicon Valley es una región de California donde se asientan, desde la década de los ochenta, muchas de las nuevas empresas relacionadas con la informática y las nuevas tecnologías. El "Valle del silicio" es el nombre de la zona sur del área de la Bahía de San Francisco que comprende el Valle de Santa Clara y la mitad sur de la península, abarcando aproximadamente desde Menlo Park hasta San José y cuyo centro se situaría en Sunnyvale.



Fuente: www.atr56.it



Fuente: www.gepus.com



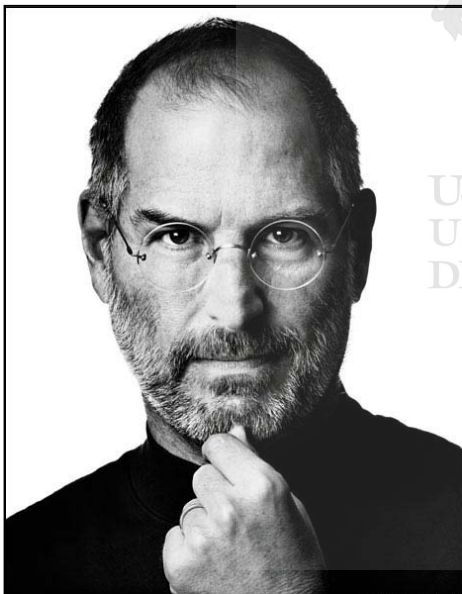
"Pirates of Silicon Valley" relata, con los nombres reales, los principios de las empresas Apple y Microsoft a través de sus fundadores: por parte de Apple: Steve Jobs y Steve Wozniak y Bill Gates y Paul Allen como fundadores de Microsoft. Ellos son los creadores de dos de las mayores multinacionales de la industria de los ordenadores y el software de hoy en día. El film muestra los comienzos de estos jóvenes con enorme talento pero no demasiado buen carácter. Además, este telefilm de ficción tuvo cierta polémica en su estreno, pues afirma claramente que Gates y Allen (de Microsoft) copiaron de Macintosh para confeccionar su sistema operativo Windows.



Fuente: www.gizmodo.com

Antes de comenzar con el análisis de la situación objeto de estudio, es primordial conocer con mayor profundidad a las personas y empresas protagonistas de la historia. Para ello se presentan a continuación las biografías de los 3 principales protagonistas de esta historia: Steve Jobs, Bill Gates y Stephen Wozniak; presentando adicionalmente información de las empresas Apple y Microsoft.

Biografía Steve Jobs (Fuente: www.wikipedia.org)



Steven Jobs (Hoy)
Fuente: www.businesspundit.com

Steven Paul Jobs (nacido el 24 de febrero de 1955 en San Francisco, California, EE. UU.), conocido como Steve Jobs es un famoso empresario e informático estadounidense, presidente de Apple Inc., y una de las más importantes figuras de la industria informática y del entretenimiento. Junto al co-fundador de Apple, Steve Wozniak, Jobs ayudó a la popularización del ordenador personal a finales de los años 70. A principio de los años 80, todavía en Apple, Jobs fue de los primeros en entrever el potencial comercial de los sistemas de Interfaz Gráfico de Usuario (GUI). Después de tener problemas con la cúpula directiva de la empresa que el mismo fundó, Jobs fue despedido de Apple Computer en 1985, fundando entonces la compañía llamada

NeXT, la cual fue reabsorbida por la propia Apple Computer en 1997, en la cual Jobs es presidente desde entonces.

Jobs es hijo de una joven soltera universitaria, que decidió entregarlo en adopción, cuando aun era un bebé, a una pareja universitaria que quería una niña, por lo que en último momento no aceptó.